

Integriteitscode

Zonder twijfel!
Zo gaan we met elkaar om.



Inleiding

Wat is integriteit? Integriteit is doen wat je zegt en je houden aan je beloftes. Ook als er niemand meekijkt. Maar dat niet alleen. Het gaat er ook om dat je snapt dat er normen en waarden zijn. En dat je je hiernaar gedraagt. Daarbij denk je ook aan wat het beste is voor anderen. Het gaat erom dat je de juiste keuzes maakt bij lastige situaties. Als je integer bent, ben je eerlijk en oprecht: je geeft je waarden niet zomaar op als jou dat toevallig goed uitkomt. Bij Domesta gaan we uit van het goede in ieder mens. We weten dat jij verantwoordelijk en professioneel bent. Je schat van geval tot geval heel goed de risico's en kwetsbaarheden in. En je voorkomt situaties waarin de schijn tegen jezelf of tegen Domesta kan keren. Gebeurt er toch iets? Dan meld je dit direct bij je leidinggevende, P&O of de vertrouwenspersoon.

Waarom een integriteitscode?

Domesta is een maatschappelijke organisatie. We geven niet alleen geld uit aan huizen, maar ook aan bijvoorbeeld betaalbaarheid, leefbaarheid en zorg. Dat maakt dat we met veel verschillende partijen te maken hebben. Niet alleen (mogelijke) huurders, maar ook leveranciers en andere relaties. Aan hen laten we graag zien waar wij voor staan en waar ze ons op kunnen aanspreken. Dit doen we niet alleen in deze integriteitscode. Ook in onze koers, de begrotingen, jaarverslagen, prestatieafspraken enzovoort.

We hebben niet alleen een belangrijke maatschappelijke taak. We werken ook met maatschappelijk geld. Hiermee moeten we zorgvuldig en betrouwbaar omgaan. In alle openheid. Als we aan de buitenwereld willen laten zien dat we een professionele en integere

organisatie zijn, dan moeten we weten wat dit betekent. Alleen dan kunnen wij ook open, respectvol en eerlijk handelen, zoals het hoort bij een integere organisatie. Daarom hebben we een integriteitscode met richtlijnen. Deze biedt houvast en maakt duidelijk hoe wij omgaan met bepaalde situaties. Het is een hulpmiddel om de juiste keuze te maken als je twijfelt bij een lastige situatie.

Governancecode

Het hebben van deze integriteitscode past bij de Governancecode van Aedes. Omdat we lid zijn van Aedes verbinden wij ons, net als veel andere woningcorporaties, aan de Governancecode. Zo laten we zien waarvoor wij staan, waarop men ons kan aanspreken, dat wij kwaliteit bieden en dat wij ons willen verantwoorden naar de omgeving waarin wij werken.

Voor wie geldt integriteitscode?

Deze integriteitscode geldt voor iedereen bij Domesta: alle medewerkers, managers, directie en de Raad van Commissarissen. Maar ook voor iedereen die namens ons optreedt, zoals tijdelijke medewerkers en stagiaires. Van iedereen verwachten we dat zij zich houden aan deze integriteitscode.

Waar gaat de integriteitscode over?

Deze integriteitscode gaat over 5 onderdelen:

1. Verdeling van huizen
2. Zakelijk houden van relaties
3. Omgang met elkaar
4. Gebruik van bedrijfsmiddelen
5. Inkoop en aanbesteding

Verdeling van huizen



Toewijzing van huizen

We werken met een transparant woonruimteverdeelsysteem.

Het is voor iedereen duidelijk waarom we een huis toewijzen. We volgen de regels. Ook als het gaat om een huis voor onszelf of een bekende.



Koophuizen

Ook als we huizen verkopen, levert werken bij Domesta ons geen voordeel op. We krijgen geen voorrang of korting.

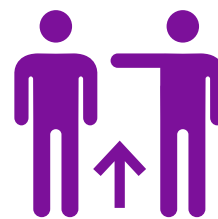


Zakelijk houden van relaties

In onze contacten met collega's en externe relaties werken we zorgvuldig en transparant. We zijn ons bewust van de belangen van Domesta en onze eigen belangen. We voorkomen belangenverstrengeling en alle schijn daarvan. Hiermee voorkomen we risico's voor Domesta op het gebied van reputatie, rechtszaken en financiën. Dat doen we door privé en zakelijk zoveel mogelijk uit elkaar te houden en ons gezond verstand te gebruiken.

Als je denkt dat er sprake kan zijn van belangenverstrengeling, tegenstrijdige belangen of de schijn daarvan, maak je dit op tijd

bespreekbaar met je leidinggevende, P&O of de vertrouwenspersoon. Ook bij twijfel maak je dit bespreekbaar.



We scheppen geen verwachtingen

Natuurlijk gaan we vriendelijk en respectvol om met onze huurders en andere relaties. We houden deze relaties altijd zakelijk. We voeren ons werk zo goed mogelijk uit en ontvangen hiervoor geen (financiële) vergoeding.



We nemen geen dure relatiegeschenken en uitnodigingen aan

Cadeaus met een waarde boven € 50 vinden wij duur. Deze nemen we niet aan. Cadeaus voegen niets toe aan de goede werkrelatie die we met aannemers en leveranciers proberen te hebben. Ook kan men dan iets van je verwachten. Kleine relatiegeschenken onder € 50 die je krijgt (ook thuis), verloten we onder alle medewerkers. Als je deze krijgt, lever je ze in bij het secretariaat.

Uitnodigingen voor excursies, bedrijfsbezoeken of evenementen overleggen we altijd eerst met onze leidinggevende. Als we ergens aan deelnemen, dan kunnen we dit goed uitleggen.



We gebruiken de relatie met leveranciers van Domesta niet om daar persoonlijk beter van te worden

We verwachten van medewerkers grote zorgvuldigheid als ze privé zaken doen met

leveranciers van Domesta. Als je privé inkopen doet, doe je dat alleen tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden.

Geef je vanuit je functie opdracht aan leveranciers?

Of ben je verantwoordelijk voor contracten met leveranciers? Dan overleg je vooraf met je leidinggevende als je van plan bent privé een aankoop te doen of een opdracht te verstrekken. Er is een verschil tussen een kleine privé-opdracht (zoals het laten ontstoppen van je riool), het afsluiten van een contract met een landelijk bedrijf of het geven van grote opdrachten zoals voor je technische installaties of een verbouwing van je huis. Omdat niet aan de hand van een paar voorbeelden is uit te leggen of de opdracht de schijn van belangenverstrengeling heeft, blijft het belangrijk om transparant te zijn en met je leidinggevende te overleggen.



We hebben geen conflicterende nevenwerkzaamheden

We waarderen het als medewerkers

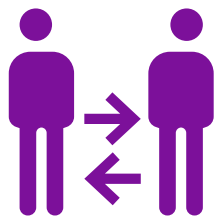
maatschappelijk betrokken zijn en daarin nevenwerkzaamheden naast hun werk vervullen. We willen voorkomen dat deze nevenwerkzaamheden tot tegenstrijdige belangen leiden. We volgen daarin de afspraken uit de CAO. Daarom:

- Meld je altijd aan je leidinggevende als je van plan bent nevenwerkzaamheden te gaan verrichten. Je vraagt vooraf toestemming.
- Werk je buiten je functie bij Domesta niet bij een woningcorporatie in ons werkgebied, een opdrachtgever, leverancier of huurder. Je doet ook geen kortdurende opdrachten of losse klusjes voor deze relaties.
- En je bent ook geen toezichthouder bij deze relaties.

Een uitzondering is als dit een bewuste keuze is van Domesta en het bestuur dit heeft goedgekeurd.

Een lid van de Raad van Commissarissen, bestuurder of manager zit niet in de gemeenteraad in de gemeenten waar Domesta huizen heeft.

Omgang met elkaar



We gaan netjes met elkaar om

We praten niet negatief over collega's. En we maken geen discriminerende of seksistische opmerkingen.



Informatie over huurders, relaties of collega's gebruiken we alleen voor het werk

We respecteren de privacy van onze huurders/woningzoekenden. We vertellen dus niet met naam en toenaam over hen. Vertrouwelijke informatie over onze huurders/woningzoekenden, relaties of collega's gebruiken we alleen als dat

nodig is om ons werk goed te doen. We gaan zorgvuldig om met deze informatie en zorgen ervoor dat onbevoegden er niet bij kunnen. Dat betekent ook dat we bij vertrek ons bureau leeg achterlaten, de computer (tussentijds) vergrendelen en gevoelige informatie goed opbergen.

Door digitaal werken en BYOD (Bring your own device) lopen werk en privé steeds meer in elkaar over. We nemen hierin onze verantwoordelijkheid en handelen naar de regels van BYOD. We houden ons verder aan de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).



We spreken elkaar aan

We spreken elkaar aan op ongewenst of niet-integer gedrag. Ongewenst gedrag beïnvloedt de sfeer op een afdeling negatief. Het is daarom beter om mét elkaar te praten in plaats van óver elkaar. We staan open voor het geven en ontvangen van feedback. Feedback gaat over wat we doen, niet over wíé we zijn of hóé we zijn.

Gebruik van bedrijfsmiddelen



Bedrijfsmiddelen gebruiken we pas privé als we daarover afspraken hebben gemaakt

Voorbeelden van bedrijfsmiddelen

zijn auto's, busjes, laptops en bedrijfskleding. Deze gebruiken we niet privé, behalve als we daarover afspraken hebben vastgelegd. Zoals het privégebruik van de bedrijfsauto. Iedereen maakt wel eens een kopietje of printje voor eigen gebruik. Dat mag, als het niet te gek wordt.



We gaan netjes om met bedrijfseigendommen

We gaan tijdens ons werk netjes om met de spullen van Domesta. Wij zorgen ervoor dat het schoon blijft en niet kapot gaat. Gaat toch iets kapot? Dat kan natuurlijk gebeuren. Meld het dan even bij Services.

Inkoop en aanbesteding



Het inkopen van goederen en diensten, maar ook een opdracht geven aan derden doen wij eerlijk, zorgvuldig en transparant. We zorgen ervoor dat we de beste kwaliteit voor de beste prijs krijgen. Contracten gaan we niet aan op basis van persoonlijke voorkeur. Dit geldt ook voor onderhandse aanbestedingen.



Wat doe je als iemand zich niet aan de integriteitscode houdt?



Probeer eerst de collega zelf aan te spreken. Vind je dat moeilijk? Of gaat het om iets groots? Meld het dan bij je leidinggevende of P&O.

Je kunt ook de externe vertrouwenspersoon van ArboNed bellen: (0800) 0 204 204.

Voel je je niet vrij genoeg om dit te bespreken? Dan kun je ook naar de vertrouwenspersoon van Domesta gaan. Naast een luisterend oor helpt de vertrouwenspersoon je met het bespreekbaar maken van het probleem. Alles wat je bespreekt, is vertrouwelijk! De contactgegevens van onze interne vertrouwenspersonen vind je op Domundo.

Vermoed je een misstand?



Heb je het vermoeden van een misstand zoals fraude, verduistering of corruptie? Dan is er meer of iets anders aan de hand dan alleen een integriteitskwestie: het gaat ook om een maatschappelijk belang. Daarvoor hebben we een klokkenluidersregeling. Je vindt deze op [domesta.nl](https://www.domesta.nl).

Domesta