

Vacature: Lid van de Regionale Geschillencommissie

De Regionale Geschillencommissie is op zoek naar een nieuw lid op voordracht van de huurdersorganisaties. Ben je maatschappelijk betrokken en wil je bijdragen aan een eerlijke en zorgvuldige behandeling van klachten van huurders?

Over de Regionale Geschillencommissie

De Regionale Geschillencommissie is een onafhankelijke klachtencommissie voor huurders van de aangesloten woningcorporaties en hun huurdersorganisaties in Drenthe. Wanneer een huurder en een corporatie het niet eens worden over de afhandeling van een klacht, kan de zaak aan de Regionale Geschillencommissie worden voorgelegd.

De commissie behandelt klachten over onder andere dienstverlening, bejegening en beleid van de corporatie. Tijdens een hoorzitting worden beide partijen gehoord. Op basis van de verkregen informatie brengt de commissie een zorgvuldig en onafhankelijk advies uit aan de directeur-bestuurder van de betreffende woningcorporatie.

Profielschets

Een lid van de Regionale Geschillencommissie

- Heeft vermogen om onafhankelijk, onpartijdig en zorgvuldig te oordelen
- heeft maatschappelijke ervaring en een sterke betrokkenheid bij de samenleving
- kan goed luisteren en ter zake doende vragen stellen;
- is in staat kritisch en onafhankelijk ten opzichte van de andere commissieleden te functioneren en ten aanzien van de ingediende klacht zelfstandig een oordeel te kunnen vormen;
- is integer;
- is in staat om hoofd- en bijzaken van elkaar te onderscheiden en in staat om op basis van schriftelijke en uit hoor en wederhoor verkregen informatie een zorgvuldige weging te maken van de belangen van klager en die van de corporatie;
- heeft een brede maatschappelijke belangstelling, bij voorkeur met het werkkterrein en/of de doelgroepen van de corporaties;
- heeft affiniteit met en (enige mate) kennis van volkshuisvesting
- is in staat een objectieve adviesrol te vervullen en is in staat om binnen de commissie op argumenten een discussie te voeren die gericht is op het bereiken van consensus welke uiteindelijk tot besluitvorming leidt;
- onderschrijft de plaats, taak en werkwijze van de commissie zoals omschreven in het reglement en
- kan samenwerken met de andere leden van de commissie
- is bereid en in staat om regelmatig aan de zittingen deel te nemen

Gewenste onafhankelijkheid

Een lid van de commissie mag niet in een zodanige relatie tot de corporatie staan of hebben bestaan dat hij niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. De criteria voor de gewenste onafhankelijkheid zijn dat het betrokken lid, dan wel zijn echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel, pleegkind of bloed- of aanverwant tot in de tweede graad in de vijf jaar voorafgaand aan de benoeming niet is geweest:

- lid van de interne toezichthouder van de corporatie;
- lid van de directie of het bestuur van de corporatie;
- werknemer van de corporatie;

- bestuurslid van de huurdersorganisatie(s) van verhuurder;
- belast is met, of mede uitvoering geeft aan het overheidstoezicht op de corporatie;
- aandeelhouder, vennoot, medewerker of adviseur van een zakelijke relatie van de corporatie;
- lid van het college van burgemeester en wethouders van gemeenten in de woningmarktregio van een corporatie als bedoeld in artikel 41 tot en met 41d van de Woningwet;
- een persoon die een persoonlijke financiële vergoeding van de corporatie, huurdersorganisaties of bewonerscommissie ontvangt, anders dan de vergoeding in verband met het lidmaatschap van de klachtencommissie;

Wat bieden wij jou?

- een boeiende en maatschappelijk betekenisvolle rol
- kans om direct bij te dragen aan de positie van huurders en de kwaliteit van dienstverlening
- een passende onkostenvergoeding per bijgewoonde zitting
- samenwerking met betrokken commissieleden en bewonersorganisaties

Tijdsbesteding

Per zitting is de gemiddelde tijdsbesteding vier à vijf uur, inclusief voorbereiding, zitting en beraadslaging advies.

Een zitting vindt overdag, meestal in de tweede helft van de middag (na 15.00 uur), plaats op een onafhankelijke locatie nabij de corporatie waarover de klacht is ingediend. Het aantal zittingen varieert van vijf tot tien per jaar.

Praktische informatie

De Regionale Geschillencommissie bestaat uit vijf leden: twee namens de woningcorporaties, twee namens de huurdersorganisaties en een onafhankelijk voorzitter.

De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De leden worden voor een periode van vier jaar benoemd. Een door het verstrijken van deze termijn aftredend lid is opnieuw benoembaar voor vier jaar. Ieder kan ten hoogste drie termijnen lid van de klachtencommissie zijn. De leden treden af volgens een door de klachtencommissie vastgesteld rooster van aftreden.

Interesse?

Heb je interesse in deze functie en herken jij je in dit profiel? Stuur dan je motivatie met CV, uiterlijk 27 februari 2026, naar m.kruijt@lefier.nl, ter attentie van mevrouw M. Kruijt, onder vermelding van 'vacature lid RGC'

De benoeming gaat bij voorkeur zo spoedig mogelijk in.

Nog vragen?

Neem dan op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur contact op met Mirjam Kruijt, assistent manager, 06 11 30 12 22.

De gesprekken vinden plaats in week 12.