

Domegazine

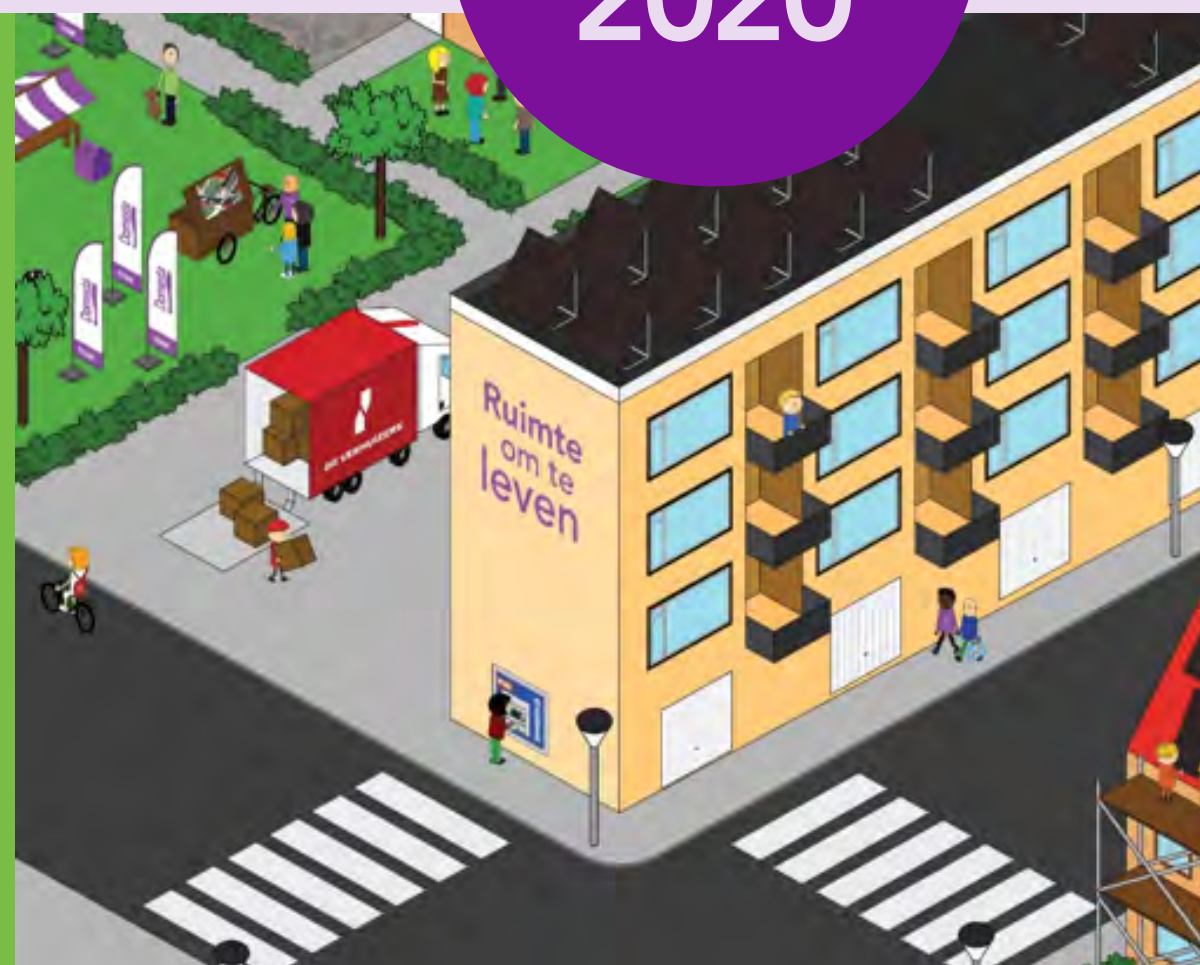
Met elkaar,
met Domesta

Mei
2020

De
goede
buur



Bang voor een
huurachterstand?
Trek aan de bel!



Bingo!



Groeten
vanuit huis



Ver weg,
maar toch
dichtbij



Met elkaar, met Domesta

Door de coronacrisis leven we nog altijd in een gekke wereld. Gelukkig zijn er een paar versoepelingen... We blijven allemaal zoveel mogelijk thuis. Ook de medewerkers van Domesta. Toch zijn we altijd dichtbij.

Om extra in de buurt te zijn, maken we speciale uitgaves van Domegazine. Speciaal omdat ze digitaal zijn, maar ook omdat de verhalen nu anders dan anders zijn. We merken dat er veel mooie initiatieven ontstaan. Wat dacht je van een bingo-op-veilige-afstand? Of een hoogwerker die mensen weer in contact brengt met hun dierbaren? Dit en meer lees je in het mei-nummer

van Domegazine. Alweer de 2e speciale uitgave in coronatijd.

Verder maken we de 3 winnende kleurplaten bekend. En de prijswinnaar van de digitale puzzel. Natuurlijk kun je nu ook weer puzzelen. Deze keer zoeken we 8 verschillen tussen 2 foto's. We zijn benieuwd of jij ze allemaal kunt vinden.

Veel lees- en kijkplezier.
En heb je zelf een bijzonder, leuk, gezellig of hartverwarmend verhaal dat je wilt delen? Laat het ons weten: redactie@domesta.nl.

Groeten vanuit huis





De goede buur

Liefde gaat door de maag, wordt er weleens gezegd. In het geval van Niesje en Gerard Meijerink geldt dat als goede burens in de Sallandflat zeker.

Ontstaan

“Een van onze burens zei een keer: we moeten vaker samen wat leuks doen, zodat iedereen meer uit huis komt”, begint Niesje. “Destijds was er tweewekelijks een koffiemorgen. Mijn man en ik hebben de handschoen opgepakt en zijn maandelijks activiteiten gaan organiseren.”

Koken

Het echtpaar vormt samen de activiteitencommissie en krijgt daarbij de nodige hulp. “Het is vaste prik dat er lekker eten op tafel staat. Zo hadden we in februari een Drentse koffietafel met roggebrood, beschuit, eitjes en soep. Met Pasen brunchen we samen en in de zomer organiseren we een barbecue. De

burens vinden het leuk om samen te eten. Als iedereen lekker bij elkaar zit, kijken we elkaar aan en denken we: hier doen we het voor.”

Corona

Corona heeft flinke invloed op de maandelijkse activiteiten. “Veel bewoners vinden het vervelend dat we elkaar minder zien. Als je de hele dag alleen bent, kun je je snel eenzaam voelen. Daarom proberen we af en toe iets te doen. Bijvoorbeeld wat met elkaar drinken, in de tuin op flinke afstand.”

Soep

De warme inzet van Niesje en Gerard Meijerink is voor Domesta alle reden om ze te benoemen tot ‘de goede buur’. “Het zijn de kleine dingen die het doen”, zegt Gea Hoogeveen. “Als Gerard een pan soep kookt, dan deelt hij dit met mensen die een extraatje kunnen gebruiken. Het is een van de vele voorbeelden. Dat zetten we graag een keer in het zonnetje.”

Iedereen kent wel een goede buur: die buurman of -vrouw die altijd voor anderen klaarstaat en regelmatig iets voor de buurt doet. Die goede buur zetten we in deze rubriek in het zonnetje. Deze keer zijn het Niesje en Gerard Meijerink uit Coevorden.



Ver weg, maar toch dichtbij

Een bezoekje aan de (groot)ouders is de afgelopen maanden geen optie, zeker niet als ze in een verzorgingshuis wonen. Bij De Schutse in Coevorden wilden ze graag iets doen voor de bewoners. Met een hoogwerker konden familieleden elkaar een kwartiertje zien. Ver weg, maar toch dichtbij.

De afgelopen maanden bleven we zo veel mogelijk thuis en hielden we minimaal 1,5 meter afstand. In woonwijkcentrum De Schutse van Treant waren die maatregelen direct voelbaar. Het verzorgingshuis ging op slot.

Mogelijkheden

Richard Withaar, huismeester bij De Schutse, vertelt. "We vroegen ons meteen af wat er wel kon, bijvoorbeeld een bezoekje via een hoogwerker. Die hoogwerker hebben we zelf niet, dus plaatsten we een oproepje. Domesta regelde er eentje voor 7 mei, zodat familieleden elkaar konden zien."

Gelukkig

De familie werd uitgenodigd. Vervolgens werd er een blokkenschema gemaakt om alles in goede banen te leiden. Alice Benjamins was één van de gelukkigen. "Mijn schoonmoeder woont al jaren in De Schutse. Ik had haar een tijdje alleen via beeldbellen gezien, dus ik was blij dat ik in de hoogwerker naar haar toe mocht. Voor haar was het een verrassing dat ik kwam. Het was mooi om te zien dat ze ervan opfleurde. Een hele creatieve manier om toch in de buurt te zijn."

Hoogtevrees

In zo'n hoogwerker is natuurlijk best een belevenis. Dat vond ook Anita Oosting die bij haar 82-jarige moeder op bezoek ging. "Door mijn hoogtevrees zag ik er een beetje tegenop. Toen ik eenmaal veilig boven was, heb ik videobellen via

Whatsapp aangezet. Zo kon de hele familie meegenieten. Op 1,5 meter afstand van het balkon konden we bijpraten. Mijn moeder moest hard lachen, want ze weet hoe eng ik dit vind. Het is fantastisch dat deze mogelijkheid geboden wordt. Het was fijn om haar te zien."



Bang voor een huurachterstand? Trek aan de bel!

Gesprek

Stel dat je de huur niet kunt betalen, wat dan? "Bel of mail ons alsjeblieft. Dat is de eerste belangrijke stap om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Ik ga altijd telefonisch in gesprek. Bij huurders die ik telefonisch niet te pakken krijg, ga ik normaal op huisbezoek. Helaas kan ik dit nu niet doen. Daarom is het extra belangrijk dat ik telefonisch contact heb."

Niet op straat

"Ons doel is om niemand op straat te zetten op basis van een huurachterstand. De medewerking van de huurder is hiervoor erg belangrijk. We proberen alles in te zetten om te helpen. Natuurlijk moet daar geen misbruik van gemaakt worden. Daar zijn we scherp op. Met elkaar komen we eruit."

Het kan gebeuren dat je door de coronacrisis (tijdelijk) je baan kwijtraakt. Een nare situatie. Het is dan extra vervelend als je je zorgen maakt of je de huur wel kunt betalen. Wat doet Domesta om je te helpen? Fatoş Maraş vertelt.

Ruimte

Domesta biedt altijd alle mogelijkheden om het opgelost te krijgen. "Als iemand zijn baan verliest, heeft diegene recht op ww of bijstand. Ik kan bijvoorbeeld de huur een maand on hold zetten, totdat diegene een uitkering krijgt. Ik kan eventueel maatschappelijk werk vragen om te helpen bij die aanvraag. Elk probleem vraagt om een andere aanpak."



Als medewerker huurachterstanden heeft Fatoş dagelijks contact met mensen die hun huur niet kunnen betalen. Corona zette haar werkwereld flink op stelten, want ook het huurteam werkt nu vanuit huis.

Effect

Fatoş: "Onze eerste reactie was: dit gaat veel mensen raken. Hoe gaan we hiermee om? Nu zijn we een poosje verder en het lijkt tot op heden mee te vallen. Dat komt onder meer omdat een groot deel van onze huurders een uitkering heeft en dan verandert er weinig. Voor mensen die hun baan kwijtraken door de coronacrisis wel. Die helpen we natuurlijk."



(0591) 65 02 40
huurteam@domesta.nl

Wie doet wat?

Efrem
Silvania



Saphira
Laturake



Luuk
Veenman



Efrem Silvania is huismeester, Luuk Veenman wijkconciërge en Saphira Laturake wijkconsulent. In een videogesprek vertellen ze over hun werk.

Huismeester

“Ik zorg ervoor dat alles schoon, heel en veilig is rondom woongebouwen. Ik doe alles buiten de huizen, zoals de lampen vervangen in een portiek. Ook spreek ik mensen aan op hun gedrag, bijvoorbeeld als het buiten een rommeltje is. Doordat ik in Domesta-kleding rondloop, ben ik goed herkenbaar en komen huurders makkelijk naar mij toe. Ze kunnen mij ook altijd bellen als er iets is rondom hun huis”, zegt Efrem.

Wijkconciërge

Wijkconciërge Luuk knikt instemmend. “Ik ben niet actief bij de hoogbouw, maar loop dagelijks in een aantal wijken. Daar let ik bijvoorbeeld op het onderhoud van de tuinen en of de gordijnen overdag

open zijn. Bij twijfel bel ik aan, dat is in deze tijd een stuk lastiger omdat we afstand moeten houden. Doordat ik een bekend gezicht ben in de wijk, vragen bewoners mij ook regelmatig om ergens naar te kijken. In deze periode merk ik dat er meer overlast is en dat meer mensen zich eenzaam voelen. Ik probeer daar zo goed mogelijk bij te helpen.”

Wijkconsulent

Wordt het te gek? Dan schakelt Luuk met de wijkconsulent. Saphira: “Ik zet mij dagelijks in voor een prettige woonomgeving in onze wijken en dorpen. Aan de ene kant stimuleer en ondersteun ik bewonersinitiatieven om een plek nog fijner te maken. Aan de andere kant grijp ik in bij ernstige overlast, maar ook bij zorgen om burens. Daarbij kan ik hulp inschakelen van maatschappelijk werk, politie en de gemeente. Ook begeleid ik huurders bij herstructureringsprojecten, zoals bij renovatie, sloop en nieuwbouw. Het is eigenlijk te veel om op te noemen.”

Verschil

Het grootste verschil? “De huismeester en wijkconciërge hebben de kortste lijntjes met bewoners. Deels doen we hetzelfde werk. Als het ingewikkelder wordt dan schakelen we met de wijkconsulent. Sowieso hebben we dagelijks contact met elkaar. Samen zijn we de ogen en de oren van de wijken. Ons doel is altijd hetzelfde: een fijne leefomgeving voor onze bewoners.”

Een huismeester, een wijkconciërge en een wijkconsulent? Wie is wie? En wie doet wat? Een huurder stelde deze vraag aan de redactie van Domegazine. Efrem, Saphira en Luuk leggen het uit.



Bingo!

Oranje vlaggetjes en de Nederlandse vlag wapperden vorige maand vrolijk in een woongebouw in Hollandscheveld. Was er een speciale gelegenheid? Koningsdag én natuurlijk de bewonersbingo!

Het is in 't Allee al jaren een traditie: bingo op maandagavond. Corona gooide flink roet in het eten. Vooral de onderlinge gezelligheid werd gemist. Toen Saphira en Gea van Domesta dat hoorden, bedachten ze een plan: bingo op afstand!

Voordeur

Zo gezegd, zo gedaan. Alle bewoners werden uitgenodigd en op dinsdag 28 april was het zover. Iedereen zette een stoeltje voor zijn voordeur op de galerij. Met zicht op de binnenplaats waar Gea en Saphira stonden met de bingotafel én microfoon. Toen kon het feest beginnen.

Lachen

"Bingoooooo", roept Bianca Halmingh lachend. "Het was enorm geslaagd. Er waren meer deelnemers dan normaal. Dit wilde ik ook niet missen." Er werd veel gelachen die middag. "Gea had een emmer aan een stok vastgemaakt. Daarmee liep ze rond om de bingokaarten

uit te reiken. Door de microfoon werden de nummertjes omgeroepen."

Uitgelaten

De sfeer was uitgelaten, vertelt Bianca. "Als iemand bingo had, werd het kaartje naar beneden gegooid, zodat Gea niet steeds heen en weer hoefde te lopen. Vervolgens ging ze met het cadeau - in de emmer - naar de winnaar toe. Het was zeker voor herhaling vatbaar."

Genoten

Ook buurvrouw Koops vond het een feestje. "Eerst hebben we ons erop verheugd en vervolgens van de gezelligheid genoten. Door de coronacrisis zitten we vooral binnen en proberen we zo min mogelijk contacten te hebben. Ik vind het bijzonder dat Domesta dit organiseerde. Het was gezellig en aan alles was gedacht. Het was een fijne afleiding in deze gekke tijd."

Een aardige boodschap



Cynthia van Essen woont in een fijn appartementengebouw in Hoogeveen. Vlak na het uitbreken van de coronacrisis hing ze een briefje op het prikbord in de hal. "Mijn man en ik zijn de jongsten van het complex, dus ik wilde graag onze hulp aanbieden. Ik kan mij namelijk goed voorstellen dat er buren zijn die liever niet naar buiten willen, helemaal als ze niet fit zijn. Daarom heb ik aangeboden om

boodschappen voor anderen te doen." Tot nu toe is Cynthia nog niet met de boodschappentas op pad geweest. "Ik heb positieve reacties gekregen. Veel buren waarderen het idee, maar kunnen zelf naar de supermarkt. Het aanbod blijft in ieder geval staan."

En de winnaars zijn...

We kregen hele mooie kleurplaten binnen. Bedankt allemaal! Het was best lastig om de 3 mooiste eruit te halen. Maar het is ons gelukt. De winnende kleurplaten staan hiernaast.

Barbara, Mariska en Annelies maakten deze mooiste kleurplaten. Zij krijgen een abonnement van 2 maanden op Donald Duck.

De oplossing van de digitale puzzel was *Altijd dichtbij*. Uit de goede oplossingen trokken we 1 winnaar: Ellen Mosselaar uit Hoogeveen. Zij krijgt een VVV-cadeaukaart van € 25.

Alle prijswinnaars: hartelijk gefeliciteerd en veel plezier met je prijs!



Vergeet niet je inschrijving bij Thuis-kompas te activeren!

Sta je ingeschreven als woningzoekende? Dan kreeg je eind april een mail van Thuiskompas. Hierin staat een link waarmee je je inschrijving activeert. Zo houd je de opgebouwde inschrijftijd. Niet vergeten hoor!



THUISKOMPAS
Startpunt naar jouw thuis!

Zoek de verschillen!

Hiernaast staan 2 plaatjes over Thuiskompas. Ze lijken precies hetzelfde... maar schijn bedriegt. Zie jij alle 8 verschillen?

Schrijf ze op en stuur je antwoorden voor 5 juni naar: redactie@domesta.nl.

Onder de goede inzendingen verloten we een VVV-cadeaukaart van € 25. Veel succes!



We zijn live!



THUISKOMPAS
Startpunt naar jouw thuis!

We zijn live!



THUISKOMPAS
Startpunt naar jouw huis!

Zie jij de 8 verschillen?



Postbus 1120
7801 BC Emmen
info@domesta.nl
(0591) 57 01 00

 /Domesta

 /Domesta

 /woningcorporatie_domesta

domesta.nl

Heb jij in deze coronatijd
een bijzonder verhaal dat
je wilt delen? Mail dan
met redactie@domesta.nl.
Wie weet besteden we
daar in onze volgende
uitgave aandacht aan.