



Hoe en wat...

bij onderhoud en renovatie

Domesta

Hoe en wat...

bij onderhoud en renovatie

Als we in of aan je huis klussen terwijl je er woont dan zorgt dat meestal voor overlast. Het kan dan zijn dat je recht hebt op een vergoeding. Alle regelingen staan in deze brochure.

De regelingen zijn een handleiding waar we soms vanaf kunnen kijken.



Samenwerking en inspraak

Elk project is uniek. Daarom spreken we aan het begin van elk project met jou en je burens af welke afspraken gelden.

Als het nodig is, maken we binnen een project aanvullende persoonlijke afspraken. We denken graag met je mee om het project zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Bij elk onderhouds- of renovatieplan krijgen bewoners de kans om mee te denken, of zelfs de aannemer te kiezen. Wij zorgen voor de ondersteuning, eventueel samen met een huurderscommissie. Onze wijkconsulenten zijn het aanspreekpunt voor de huurderswerkgroepen.

Overleg en informatie

De communicatie over de werkzaamheden gebeurt in overleg met de werkgroep.

Wij zijn verantwoordelijk voor de informatie over onderwerpen die alle huurders aangaan, zoals het besluit tot renovatie en de specifieke afspraken binnen het project.



Onderhoud, renovatie, ingrijpende renovatie en opties

Er zijn 3 manieren waarop we met een huis aan de slag gaan: onderhoud, renovatie en ingrijpende renovatie. Voordat we beginnen, vertellen we je over wat we gaan doen, wat we van je verwachten en of er opties zijn waaruit je kunt kiezen.

1. Onderhoud

Bij onderhoud herstellen of vervangen we delen van je huis zodat het in goede conditie blijft, zoals bij een schilderbeurt.

Dit doen we bij alle huizen en alle huurders van Domesta zijn verplicht hieraan mee te werken. Onderhoud leidt nooit tot huurverhoging.

2. Renovatie

Bij renovatie gaat het om het (gedeeltelijk) vernieuwen of veranderen van een huis. Bijvoorbeeld door enkel glas door dubbel glas te vervangen.

3. Ingrijpende renovatie

Bij een ingrijpende renovatie kun je door alle werkzaamheden een tijdje niet in je huis blijven wonen. We bespreken dan wat er mogelijk is om tijdelijk ergens anders te wonen. Samen zoeken we naar een goede oplossing.



Opties

Opties zijn extra keuzes waarvoor je bij de werkzaamheden kunt kiezen, bijvoorbeeld luxere keukenkastjes bij keukenrenovatie of het vergroten van je badkamer.

Wat je moet betalen voor een optie hangt af van het soort optie. Sommige opties zijn gratis, soms krijg je een huurverhoging en soms betaal je in één keer een afgesproken bedrag.

Opties zijn vrijwillig. Daarom betalen we hiervoor geen renovatie- of onkostenvergoeding. Je tekent hiervoor op het optieformulier.

Wij behouden ons het recht voor om betaalde woningverbeteringen en opties niet uit te voeren bij huurders met een huurachterstand.



Vergoedingen

We hebben 2 soorten vergoedingen. Een renovatievergoeding en onkostenvergoeding.

Renovatievergoeding

Onderhoud en renovaties brengen soms ongemak met zich mee. Als we langere tijd in je huis aan de slag gaan, heb je recht op een renovatievergoeding. Een overzicht hiervan zie je hieronder:

- 0 tot 10 werkdagen: geen vergoeding
- 11 tot 15 werkdagen: halve netto maandhuur
- langer dan 15 werkdagen: 1x netto maandhuur

Onkostenvergoeding

Soms moet je na een renovatie nieuwe gordijnen of vloerbedekking kopen omdat je huis is veranderd. Als dat het geval is, krijg je van ons een onkostenvergoeding.

We houden de volgende bedragen aan:

Vloerbedekking	€ 22,69 per m ²
Schilderen wand/plafond	€ 20,28 per m ²
Behang	€ 17,75 per rol
Gordijnen e.d.	€ 17,02 per m ²
Het gaat hier om de m ² die veranderen, niet om de oppervlaktes van de hele ruimte.	

Uitbetaling

We betalen de vergoedingen binnen 2 weken na het begin van de werkzaamheden aan de hoofdhuurder. Bij schuldhelpverlening, budgetbeheer, bewindvoering of WSNP is de huurder verantwoordelijk om dit aan ons door te geven. Inwonende partners en/of kinderen, onderhuurders, krakers en andere huurders waar wij geen contract mee hebben, hebben geen recht op een vergoeding.

Afspraken over vergoedingen maken we altijd bekend voordat het werk begint.



Wat als...

Je de keuken, badkamer of wc tijdens het werk niet kunt gebruiken?

Als het werk langer dan een dag duurt, zorgen we ervoor dat je gewoon kunt douchen of koken. We zorgen er ook voor dat je altijd naar een wc kunt.

Er schade ontstaat tijdens het werk?

Natuurlijk proberen we schades zoveel mogelijk te voorkomen, maar dat lukt helaas niet altijd.

Schades kun je binnen 2 werkdagen melden bij onze projectleiders zodat de aannemer dit netjes kan herstellen.

Vragen?

Neem contact met ons op via info@domesta.nl of (0591) 57 01 00.

Handig om te weten!

Er zijn verschillende huurdersorganisaties die zich voor jou inzetten en voor jouw belangen opkomen. 3 lokale huurdersverenigingen zijn actief in de gemeenten:

- Coevorden
- Emmen
- Hogeveen

Ga naar
www.huurdersdomesta.nl
voor meer informatie.

