

# 'Op fietse'

## Wat hebben we opgehaald?

De laatste maanden van 2020 zijn de Domesta collega's Op Fietse geweest. We wilden weten hoe het met onze huurders ging in deze coronatijd. Wat hebben zij nodig? Wat heeft hun buurt nodig en wat kunnen wij daarin betekenen?



### WE BELDEN HUURDERS

Tijdens de 'Week van het huren' hebben we verschillende huurders gebeld om te vragen hoe het met ze gaat. Dat werd gewaardeerd!

Over het algemeen ging het best goed met de huurders die we aan de telefoon spraken. Op de vraag *Wat kan Domesta voor jouw buurt betekenen in deze tijd?* kwamen nauwelijks zaken naar voren. Huurders hadden soms wel vragen over hun eigen huis of hun woongebouw. Die hebben de wijkconsulenten opgepakt. Verschillende huurders storen zich aan verwaarloosde tuinen in de buurt. Dit heeft zeker onze aandacht. We onderzoeken hoe we huurders nog beter kunnen ondersteunen bij het netjes houden van de tuin.

### WE STUURDEN ALLE HUURDERS EEN KAART

Alle huurders kregen begin november een kaart van ons met een reactieformulier: *Hoe gaat het met jou en je buurt en wat is er de komende tijd nodig?*



We kregen bijna 200 reacties terug. Vaak hartverwarmend. Soms hebben mensen wel last van eenzaamheid. Helemaal nu hun hobby's door corona stil liggen. De wijkconsulenten zijn daar - waar mogelijk - op ingesprongen. Maar het is ook fijn om te lezen dat er zoveel mensen voor hun burens, familie en vrienden klaar staan. Natuurlijk zijn er ook huurders die schreven dat zij overlast ervaren of dat er in hun huis iets kapot is. In de meeste gevallen stond dit los van deze corona-tijd. Alle meldingen zijn zo goed mogelijk opgepakt.

### EEN GREEP UIT DE REACTIES OP DE KAARTJES

"Hartelijk dank voor uw medeleven. Ik hoop van harte dat er bij Domesta ook niemand ziek is geworden. Met mijzelf gaat alles goed. En in onze straat gaat zover ik weet ook nog alles goed. Alleen zie ik de mensen bijna niet, ze zijn voorzichtig en blijven liever binnen. We zullen maar hopen dat deze situatie snel voorbij is. Maar ik vrees dat we er nog lang niet zijn."

"In deze tijd veel liefde en begrip. Maar ik wil graag verhuizen door veel overlast. Onze buurt zijn alleen maar vervelende mensen overal commentaar op. Verder doet Domesta erg hun best petje af! Maar heb ook al 2,5 jaar last van mijn bovenburen ze staan om 6:15 uur al op."

"Met ons gaat het goed, sinds dat wij verlichting in het achterpad hebben gekregen voelt het veel veiliger. Dank daarvoor."

"In deze coronatijd heeft onze buurt best een beetje gezelligheid nodig, bijvoorbeeld een gezellige avond of middag buiten in het hofje met spel en hapje en drankje."





## NOG MEER INFORMATIE

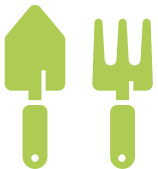
Naast de contacten met huurders, voerden we ook gesprekken met een aantal organisaties. Die bevestigden de beelden die we zelf ophaalden. En we bestudeerden onze eigen gegevens. Zien we in die cijfers terug wat de impact van de coronatijd is?

De  
wijkconsulenten  
van Domesta  
organiseerden in  
sommige woon-  
gebouwen een  
balkonbingo.

## OVERLAST

We kregen in 2020 minder meldingen over overlast dan in 2019.

Periode	2018	2019	2020
Aantal overlastmeldingen	379	678	572



We kregen vooral minder meldingen over tuinen:  
van **324** naar **196** meldingen

Op verschillende terreinen kregen we in 2020 juist meer meldingen dan in 2019:

**Huiselijk geweld**  
van 8 naar 17 meldingen

**Woningvervuiling**  
van 39 naar 56 meldingen

**Psychische problematiek**  
van 19 naar 24 meldingen

**Geluidsoverlast**  
van 87 naar 95 meldingen

Dit zou goed kunnen komen door deze coronatijd waarin we allemaal meer thuis zijn.

Alles overziend, zijn er in deze coronatijd dus nu geen zaken waar wij ons meer dan anders op moeten richten. Dat is goed om te weten. We gaan dus volop door met onze inzet op leefbare buurten, betaalbaar wonen, energiezuinig wonen en voldoende passende huizen.

## BETAALBAAR WONEN

We verwachtten dat de huurachterstanden zouden oplopen, nu een grote groep mensen door corona minder inkomsten heeft. Dat bleek niet het geval.

Het aantal betalingsregelingen nam wel iets toe. Het is fijn dat huurders ons daarvoor weten te vinden!



Periode	jan.'19	dec.'19	jan.'20	dec.'20
Huurachterstand %	0,84	0,82	0,80	0,75
Aantal betalingsregelingen	230	187	200	238



We zijn met veel plezier 'Op Fietse' gegaan. We hadden contact met mensen die we anders soms niet of nauwelijks spreken en dat heeft ons veel gebracht. Bedankt voor alle reacties!